

||-STERK-|| VOOR NOORD



Bijlage bij raadsinformatiebrief 30 mei 2023

Dossiernummer 3231

Voorwoord

Toen ik vanuit het oosten van het land naar het westen verhuisde, was een appartement in de Prinsenhof mijn eerste thuis. Drie mooie jaren heb ik daar met mijn hond, een Boxer, gewoond. Fijne winkels op loopafstand, lieve en zorgzame burens en heel veel groen waar we heerlijk konden wandelen.

Dat is ook de reden waarom ik als wethouder heb gekozen voor het programma 'Sterk voor Noord'. Want ik kom er nog steeds graag, voor een boodschap, een evenement, een afvalprikactie, een wandeling of een afspraak met één van de partners van 'Sterk voor Noord'.

Laatst was ik bij een bakkie Woej, een koffie ochtend in de wijk, en het viel mij op hoe creatief 'de moeders van Noord' zijn. Ze staan voor elkaar klaar, na de aardbevingen in Turkije en Syrië bijvoorbeeld, ze helpen elkaar als het nodig is of zoeken elkaar op voor een gezellig praatje. Wat wij in het oosten 'Naoberschap' noemen. En dat zorgt voor mooie verbindingen. Denk bijvoorbeeld aan het organiseren van het Suikerfeest voor de hele wijk, of de kraampjes en activiteiten bij festiviteiten. Juist door het met elkaar te doen en samen te werken boeken zij de mooiste resultaten.

Dat doen we dus ook met de partners in Sterk voor Noord. We bouwen samen aan een wijk waar men elkaar kent, helpt, respecteert, begeleidt en versterkt waar het kan. Een mooi voorbeeld is de samenwerking tussen gemeente, Woej, Sport & Welzijn en ondernemers in de wijk bij het begeleiden van mensen naar werk, het organiseren van activiteiten voor jongeren en het samenbrengen van ouderen uit de wijk. Daarbij kijken we naar de talenten van elke inwoner, naar wat iemand kan en hoe dat talent het beste ingezet kan worden. Ik ben trots op deze aanpak en de stappen die we tot nu toe hebben gezet. Samen met inwoners, gemeente, corporaties, maatschappelijke partners, zorginstellingen, scholen, het bedrijfsleven en de politie werken we aan een stevige ambitie:

Samen zorgen we ervoor dat de achterstanden in Leidschendam-Noord op het gebied van onderwijs, financiële zelfredzaamheid en wonen worden ingelopen, en in een periode van 20 jaar stijgen naar minimaal het gemiddelde niveau van de gemeente Leidschendam-Voorburg.

In 2024 verschijnt de eerste voortgangsrapportage over de eerste twee jaar van het uitvoeren van het versterkingsprogramma. Maar we nemen u nu al graag mee in wat er allemaal al gebeurd is met Sterk voor Noord, en geven u via deze rapportage inzicht in de activiteiten die al zijn opgepakt. Over deze activiteiten wordt gecommuniceerd via de maandelijkse partnernieuwsbrieven, de bewonersnieuwsbrief, via social media (Facebook en Instagram), de gemeentelijke website in gesprek met LV en vanaf 1 mei 2023 op de programmawebsite www.sterkvoornoord.nl. Kijk snel eens op de site of kom naar één van de gezellige koffie ochtenden.

Mocht u ideeën hebben waar wij niet aan gedacht hebben die een mooie aanvulling zijn op het programma, dan horen wij dat heel graag!

Laten we het vooral samen doen.

Bianca Bremer

Wethouder Sterk voor Noord

1. Opgave Jeugd en Onderwijs

Jeugdigen die opgroeien in Leidschendam-Noord hebben gelijke kansen op het ontwikkelen van talenten en vaardigheden.

Bij de opgave Jeugd en onderwijs werken de partners samen aan gelijke kansen voor alle jeugdigen in Noord. Het einddoel voor 2040 is dat jeugdigen in Leidschendam-Noord in de toekomst net zoveel kansen hebben op het ontwikkelen van talenten en vaardigheden als jeugdigen in andere delen van de gemeente. Dit gebeurt onder meer door leerachterstanden in het onderwijs aan te pakken en door het uitstroomniveau naar het voortgezet onderwijs te verhogen. Ook wordt ingezet op het vergroten van de ouderbetrokkenheid bij de schoolgang van hun kinderen.

In de periode 2022-2025 werken de partners aan de volgende doelen:

- Verhoging van deelname aan voor- en vroegschoolse educatie
- Ouderbetrokkenheid wordt vergroot
- Meer kinderen hebben een gezond gewicht en een positief zelfbeeld
- Leerachterstanden worden ingelopen

1.1 Verhoging van deelname aan voor- en vroegschoolse educatie

In Leidschendam-Noord wonen veel gezinnen voor wie Nederlands niet de eerste taal is. Er zijn grote verschillen in taalvaardigheid bij kinderen die voor het eerst naar school gaan. Het belang van extra taalaanbod voor deze groep is groot. Hoe vroeger hiermee begonnen wordt, hoe beter. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) helpt om ontwikkelingsachterstanden bij deze kinderen te verminderen. In het uitvoeringsplan is daarom opgenomen dat extra wordt ingezet op voorschoolse educatie of peuterspeelzaal (VE). Er wordt hard gewerkt om alle kinderen met een VE-indicatie te bereiken en zo het non-bereik te verkleinen. Dit gebeurt door ouders voor te lichten en ze het belang van VE voor hun kind te laten zien.

Ook wordt onderzocht of het mogelijk is om de leeftijd van de indicatie te verlagen van 2,5 jaar naar 2 jaar. Voor sommige kinderen is deze extra inzet nodig, omdat zij zware ontwikkelingsachterstanden en/of gedragsproblemen hebben. Een disproportioneel deel van de kinderen op de locaties in Leidschendam-Noord heeft zo'n zorgvraag.

In heel Leidschendam-Voorburg heeft 15% van het totale aantal kinderen met een VE-indicatie (210) extra zorg nodig gehad. In Noord ligt dat percentage op 41%, namelijk 23 kinderen van de in totaal 56 kinderen met een VE-indicatie. Dit legt een enorme druk op de medewerkers en op de andere kinderen in de VE-groepen. Daarom onderzoekt de gemeente met de partners in de kinderopvang en jeugdgezondheidszorg of het haalbaar is om een VE-groep met zorg te starten en duurzaam gefinancierd te krijgen. Voor het opstarten van de VE-groep wordt een plan van aanpak ontwikkeld.

1.2 Ouderbetrokkenheid wordt vergroot

Ouderbetrokkenheid is cruciaal bij alle fases van het onderwijs. Bij het voorlezen thuis en het al dan niet aanmelden bij de voorschoolse educatie, tot het volgen van de thema's in de kleutergroepen en het helpen plannen en organiseren van het huiswerk tijdens het primair en voortgezet onderwijs. Het Nederlandse onderwijssysteem verwacht veel van kinderen en hun ouders. Vooral nieuwkomers hebben hier voorlichting en uitleg over nodig.

Daarnaast is het voor school belangrijk om te weten wat er bij gezinnen thuis speelt dat van invloed kan zijn op de ontwikkeling van een kind. De school kan dan de schakel zijn naar zorg en ondersteuning voor het hele gezin. Alle scholen hebben daarom als hoogste prioriteit om meer ouders binnen te krijgen om zo in gesprek te kunnen gaan.

De kinderopvang en de scholen zetten in op het meer betrekken van ouders. Dit doen zij naast de reguliere gesprekken over de ontwikkeling van het kind op verschillende manieren:

IKEC de Waterlelie:

- Er is per 2023 een brugfunctionaris begonnen die als doel heeft ouders te verbinden met school
- Er wordt Nederlandse les aan ouders op school gegeven waarbij de oudernieuwsbrief onderdeel uitmaakt van het lesmateriaal
- Ouders worden ingezet bij de lunch en bij het tussentijds programma op school en krijgen daar een kleine vergoeding voor
- Wekelijkse wordt de ouderkamer georganiseerd op de Waterlelie, waar nieuwtjes over school en de voorschoolse educatie worden gedeeld en waar moeders onderling informatie uitwisselen
- Bezoek aan het Spel- en Opvoedpunt wordt gestimuleerd. Hier kunnen ouders gratis speelgoed lenen en met hun kinderen spelen. Ook wordt ouders hier gewezen op ondersteuningsmogelijkheden

De Trampoline:

- Ouders worden uitgenodigd om deel te nemen aan een denktank over de richting die de school op moet gaan. Zij worden benaderd als educatieve partners

Overig:

- De inzet van het VOSS project (versterken ouders samen sterk), waar moeders van verschillende achtergronden elkaar op wekelijkse basis ontmoeten en voorlichting en ondersteuning krijgen bij alles wat hen aangaat
- Stichting Nieuwlander geeft groepen ouders cultuurspecifieke workshops over de verwachtingen van het onderwijssysteem in Nederland. In 2023 wordt begonnen met de groep Eritrese ouders

1.3 Meer kinderen hebben een gezond gewicht en een positief zelfbeeld

Werken aan een gezonde leefstijl van kinderen

Onderdeel van het JOGG (jongeren op gezond gewicht) is het programma Goed Bezig. Dit programma heeft al veel bereikt de afgelopen jaren. Zo is water drinken op school en schoolfruit nu de norm en hebben alle drie de scholen in Noord een vignet van Gezonde School. Het aantal partners dat deelneemt aan het programma neemt nog steeds toe en er is een voorzichtige daling waarneembaar van kinderen met overgewicht.

De GGD coördineert het project Kind naar Gezonder Gewicht. Hierin gaan jeugdverpleegkundigen van JGZ het gesprek aan met het hele gezin wanneer er een te hoge Body Mass Index (BMI) is vastgesteld bij een kind. BMI is een meetwaarde die veel gebruikt wordt voor het vaststellen van over- of ondergewicht. De weeg- en meetmomenten vinden plaats in groep 2 en groep 7.

De jeugdverpleegkundigen gaan in zo'n gesprek op zoek naar de dieperliggende oorzaken van overgewicht (zoals geldproblemen, trauma of ziekte) en zet daar dan hulp en ondersteuning op in. Elf kinderen en hun gezin in Leidschendam-Noord worden met deze aanpak geholpen. In Q2 2023 wordt het project geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Verrijkte schooldag

Om kinderen zo veel mogelijk aan te kunnen bieden naast het reguliere onderwijs, worden de activiteiten uit de Rijke Schooldag verder uitgebouwd op IKEC de Waterlelie. De activiteiten van de Rijke Schooldag bestaan daar uit het verzorgen van een gezonde lunch en aanvullend aanbod op sport en cultuur op de school. Bij andere scholen zoals De Margriet en de Trampoline wordt onderzocht hoe naast het aanbod van de Brede School en het cultuurmenu ook meer kan worden gedaan om kinderen kennis te laten maken met sport en cultuur.



Alle leerlingen van IKEC De Waterlelie blijven tijdens de lunchpauze op school. Van Leeuwen Catering levert hiervoor een lunch, rekening houdend met dieetwensen en allergieën. Na de lunch krijgen de kinderen ook leuke activiteiten aangeboden zoals beweegkriebels, werken in de moestuin, yoga, handvaardigheid en extra sport- en spel les buiten. Er wordt rekening gehouden met de individuele interesses van de kinderen en er is tijd voor vrij spel. Het is de bedoeling dat in de toekomst de kinderen zelf kunnen kiezen welke activiteit ze willen gaan doen. Zo zorgt IKEC De Waterlelie niet alleen voor een gezonde maaltijd, maar ook voor plezier en beweging.

1.4 Leerachterstanden worden voorkomen en ingelopen

Ouders en kind een goede start bieden

Een belangrijke doelgroep van het landelijke actieprogramma Kansrijke Start zijn (aanstaande) ouders in een kwetsbare situatie. Zij hebben soms extra ondersteuning nodig bij bewust en gezond zwanger worden, een gezonde zwangerschap en veilig ouderschap. Vooral kinderen uit bijstandsgezinnen kunnen een minder kansrijke start hebben, zeker als er sprake is van andere risicofactoren zoals ouders met psychische problemen, heel jonge of alleenstaande ouders, ouders met een chronische ziekte, complexe scheiding of taalachterstand.

In de afgelopen 2 jaar lag de focus van de lokale aanpak van Kansrijke Start op het duurzaam verbinden van alle partners in het medisch en sociaal domein. Dit gebeurde door ze met elkaar in contact te brengen, met inspiratiebijeenkomsten en met verschillende vaste overlegmomenten.

Daarnaast is ingezet op informatievoorziening (zie www.socialekaartlv.nl/thema/1/gezin-opvoeding) en deskundigheidsbevordering, onder andere met een training van de stichting Nieuwlander. Enkele concrete aantallen:

- Vaderkracht: 10 vaders komen nu elke week bij elkaar en dit aantal groeit
- Tot nu toe zijn 8 individuele casussen besproken in casusoverleg Kansrijke start
- 15 jonge moeders hebben deelgenomen aan Zij aan Zij (groepstraining: Het begint bij mij en individuele ondersteuning door vrijwilligers 'Goed met Geld')
- 35 zorgpartners hebben deelgenomen aan de Inspiratiebijeenkomst: Zorgpaden
- 20 professionals hebben training gevolgd om hun deskundigheid te bevorderen

Het actieprogramma Kansrijke Start wordt uitgebreid met een nieuwe specifieke uitkeringsregeling (SPUK) van het Rijk. Lokaal wordt dit ingezet om de huidige aanpak samen met JGZ en lokale en regionale partners verder te ontwikkelen.



Samen de Nederlandse taal leren. Het is een van de activiteiten die Sterk voor Noord organiseert om alle kinderen in Noord een kansrijke start te geven. Andere activiteiten zijn extra hulp voor ouders die een kindje krijgen of net hebben, aan de slag met afval in de wijk en het verbeteren van het contact tussen burens. En er komen nog meer acties aan de komende jaren.

Bepalen hoe huiswerkbegeleiding voor kinderen vanaf groep 6 vorm te geven

In 2022 is vanuit Sterk voor Noord een onderzoek uitgevoerd naar het bestaande aanbod voor begeleiding van kinderen met leerachterstanden. Onder dit aanbod valt onder meer huiswerkbegeleiding en begeleiding bij het plannen en organiseren van het schoolwerk.

Eén van de partners, stichting Interculturele Bevordering Cultuur en Educatie (IBCE), heeft een succesvol huiswerkbegeleidingsproject opgezet waarbij kinderen met een migrantenachtergrond worden begeleid.

In 2023 worden, samen met de bibliotheek, zogenaamde Studielokalen opgezet. In de Studielokalen worden kinderen met een taal- en/of ontwikkelingsachterstand begeleid en worden school en ouders betrokken bij het bepalen en monitoren van de leerdoelen. Er wordt gestart met leerlingen in het primair onderwijs van de groepen 6, 7 en 8 met een extra taalvraag. Daarna worden de Studiezalen uitgebreid naar leerlingen in het voortgezet onderwijs.

In mei 2023 is een pilot groep van zestien kinderen gestart.

2. Opgave Jeugd en onderwijs/ jongeren 12+

Eind 2022 zijn de uitvoeringsplannen Jeugd en onderwijs, Financiële zelfredzaamheid en Fijn en veilig wonen vastgesteld. Er is aangekondigd deze plannen aan te vullen met een uitvoeringsplan gericht op jongeren. Deze doelgroep was nog beperkt opgenomen in de plannen, terwijl het juist een belangrijke en in het oog springende doelgroep is in Noord. Het uitvoeringsplan Jongeren 12+ geeft meer inzicht in wat er gedaan wordt aan ondersteuning van jongeren en aan het vergroten van hun kansengelijkheid. Dit is een aanvulling op activiteiten die in de andere uitvoeringsplannen zijn opgenomen, zoals:

- Uitvoeringsplan Jeugd en onderwijs: onderzoek naar opzetten studiezalen voor jeugd eind Primair Onderwijs en start Voortgezet Onderwijs
- Uitvoeringsplan Financiële zelfredzaamheid; extra aandacht voor schulden bij jongeren, voorlichting aan jongeren en Jongeren Perspectief Fonds (JPF), schuldhulpverlening voor jongeren, aansluiting van onderwijs op de arbeidsmarkt, het verbeteren van gebruik van de minimaregelingen zoals de Ooievaarspas en doorlopende lijn van school naar werk
- Uitvoeringsplan Fijn en veilig wonen: pilot Dealbreakers, voorlichting en preventie voor jongeren, laagdrempelig contact met ouders, aanpak jeugd overlast en aanpak overlast Prinsenhof (gaat deels over jongeren)

Daarnaast worden er vanuit de gemeente gesprekken gevoerd met de aanbieders van het jongerenwerk om de samenwerking in beeld te krijgen en het aanbod af te stemmen. Deze gesprekken worden de komende tijd voortgezet aan de hand van een plan van de aanbieders.

Ook is een onderzoek naar het aanbod voor meiden opgestart en zijn de eerste contacten gelegd met meiden om te achterhalen of het aanbod aangepast en/of uitgebreid moet worden.

Samen met verenigingsondersteuning worden gesprekken gevoerd om deelname van jongeren aan verenigingen te vergroten en verenigingen meer met de wijk te verbinden. Deze gesprekken zullen de komende tijd voortgezet worden.

Amendement

Het uitvoeringsplan Jongeren is in de raadsvergadering van 18 april 2023 geamendeerd vastgesteld. De uitvoering van het amendement is uitgewerkt in een aanpak met een planning en een raming van de kosten. Deze uitwerking is bijgevoegd als bijlage.

Bijlage: *Plan van aanpak uitvoeren amendement jeugd en onderwijs/ jongeren*

De inzet van middelen en projectleider zal grotendeels worden ingezet op de uitvoering van het amendement.

3. Opgave Financiële zelfredzaamheid

Inwoners in Leidschendam-Noord kunnen zich financieel goed redden en doen mee naar vermogen.

Armoede is een groot probleem in Prinsenhof hoog en De Heuvel/Amstelveen. Werken en meedoen is nog niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veel kinderen groeien op in armoede. Inwoners van Leidschendam-Noord hebben te maken met verschillende drempels om mee te doen. Zo is het beroep dat zij doen op zorg en begeleiding hoger dan gemiddeld in Leidschendam-Voorburg. Voor een ander deel van de inwoners van Noord geldt dat hun vertrouwen in de overheid laag is, waardoor zij geen aanspraak maken op ondersteuning. Niet iedereen kan meekomen op het gebied van taal. Hierdoor vinden inwoners de weg naar ondersteuning niet automatisch. Daarnaast is een deel van het aanbod kortdurend en zijn organisaties niet altijd op de hoogte van elkaars aanbod. Het uitvoeringsplan Financiële zelfredzaamheid gaat daarom niet alleen over nieuwe initiatieven. Minstens zo belangrijk is het kennen van elkaars aanbod, om van daaruit inwoners uit Leidschendam-Noord verder te helpen.

In de periode 2022-2025 werken partners aan de volgende doelen:

- Meer inwoners krijgen laagdrempelige financiële hulp
- Meer inwoners beheersen de Nederlandse taal goed
- Meer inwoners zijn aan het werk en/of doen actief mee aan de samenleving

3.1 Meer inwoners krijgen laagdrempelige financiële hulp

Makkelijk vindbare financiële hulp

Door studenten van de Hogeschool Inholland wordt onderzoek gedaan naar het huidige aanbod en het bereik van schuldenondersteuning. Aan de hand van deze onderzoeksresultaten worden waar nodig gerichte verbeteringen in het aanbod gedaan.

Hulp bij geldzaken en juridisch door studenten

Het Persoonlijk in geld (PING)-loket, waar inwoners om hulp kunnen vragen bij financiële problemen, is momenteel geopend op maandagochtend tijdens de inloopspreekuren van het Sociaal Servicepunt. Om de werkende armen ook hulp te kunnen bieden is met Woej en de Kredietbank afgesproken om het spreekuur ook naar de avonden uit te breiden. Vanaf 1 juli 2023 zal deze uitbreiding in De Plint gerealiseerd worden.

Studenten van Inholland draaien mee met de spreekuren van het Sociaal Servicepunt

Aanbod voor jongeren in de schulden: Jongeren Perspectief Fonds

Er is invulling gegeven aan het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) met als doel om jaarlijks tien jongeren te begeleiden naar een schuldenvrije toekomst. De aanpak richt zich op jongeren tussen de 18 en 27 jaar die in staat zijn om te werken aan perspectief. Het JPF richt zich met name op de begeleiding van jongeren voor wie de reguliere schuldhulpverlening niet of onvoldoende passend is. In de basis bestaat de aanpak uit drie pijlers:

- Een intensief begeleidingstraject
- Het saneren van schulden
- De maatschappelijke tegenprestatie

De eerste jongeren zijn voor het traject aangemeld en de eerste coachingstrajecten zijn gestart. Ondertussen wordt er ook verder invulling gegeven aan de administratieve kant om AVG-proof te kunnen samenwerken.

Verlagen energielasten

In Leidschendam-Noord zijn energiehulpen ingezet. Hierbij wordt samengewerkt en afgestemd op de aanpak energiearmoede en energietransitie.

De energiehulpen van het bureau Just for You zijn langs bij de huurwoningen in de wijk gegaan en hebben daar hun hulp aangeboden om de woningen te verbeteren met kleine maatregelen zoals folies, tochtstrips en ledlampen. Dit heeft direct invloed op de energielasten. Ook werd er informatie gegeven over andere voorzieningen die de inwoners kunnen helpen om beter rond te kunnen komen.

In Leidschendam Noord zijn 595 huizen bezocht, bij 489 huishoudens werd opgedaan, bij wie niet opendoet is een bericht achtergelaten. Bij 377 huishoudens is er daadwerkelijk hulp geboden. Deze hulp werd door de inwoners enthousiast ontvangen en gewaardeerd met 9.6.



Eind van 2022 zijn energiehulpen (van de organisatie Just For You) gestart in opdracht van de gemeente in Leidschendam-Voorburg. Ook in Leidschendam-Noord bezochten zij sociale huurwoningen waarvan de bewoners hulp kunnen gebruiken bij het besparen van energie.

De Energiehulpen zijn onderdeel van het plan tegen energiearmoede van de gemeente en worden ook genoemd (als energiecoach) in ons uitvoeringsplan Fijn en veilig wonen. De energiehulpen komen in de woning en geven gratis tips en advies over energie besparen.

3.2 Meer wijkbewoners beheersen de Nederlandse taal goed

Matchen vraag en aanbod

Door studenten van Hogeschool Inholland wordt onderzoek gedaan naar het huidige aanbod en bereik van taalonderwijs en schuldenondersteuning. Aan de hand van deze onderzoeksresultaten kunnen zo nodig gerichte verbeteringen in het aanbod, en in de bereikbaarheid van het aanbod gedaan worden.

Beter bereik van mensen die de taal willen leren

Het Taalhuis van de bibliotheek is de plek waar mensen worden doorverwezen naar taalaanbod en waar aan hun taalvaardigheden gewerkt kan worden door mee te doen aan diverse activiteiten. Er is extra aandacht geweest voor de activiteiten zoals de leesclubs, taalmaatjes, spreekuren en taalwandelingen de deelname hieraan is enthousiast. Naast dat men de Nederlandse taal leert, zijn er ook nieuwe contacten ontstaan tussen inwoners.



Op 25 maart 2023 werd er een 'Taalwandeling' georganiseerd door de Bibliotheek aan de Vliet. Van 11:00 tot 12:30 uur werd er samen met deelnemers/bewoners gewandeld en ondertussen Nederlands gesproken. De wandeling startte bij de Bibliotheek in Leidschendam.

3.3 Meer wijkbewoners zijn aan het werk en/of doen actief mee aan de samenleving

Begeleiding naar werk en/of participatie

In het najaar van 2022 zijn twee participatieconsulenten gestart. Zij gaan in gesprek met alle inwoners met een bijstandsuitkering en die geen reguliere begeleiding ontvangen. Zo nodig worden deze inwoners begeleid naar een volgende stap in maatschappelijke deelname. De participatieconsulenten hebben eerst 21 gezinnen opgeroepen en gesproken. Daarna zijn ze met 26 alleenstaande ouders in gesprek gegaan. Binnenkort worden alleenstaanden opgeroepen voor het eerste gesprek. Na het eerste gesprek vinden er vervolgesprekken plaats die in het teken staan van het bouwen aan vertrouwen en het maken van afspraken. Inwoners zonder uitkering (nuggers), maar die wel aan het werk willen en daar hulp bij nodig hebben, worden ook door de participatieconsulenten ondersteund.

Het resultaat van de eerste gesprekken tot nu toe (maart 2023) is dat 22 inwoners voor diverse trajecten en/of aanvullende hulpverlening zijn aangemeld.

Wat	Aantal
Aanvullend taalonderwijs	9
Naar een vorm van begeleiding naar werk	4
Aanvullende hulpverlening	2
Activeringsactiviteiten	7
	22

Momenteel wordt onderzocht op welke manier het werk en de resultaten van de participatieconsulenten eenduidig en zorgvuldig kan worden gemonitord en gerapporteerd



Tom en Mandy zijn participatieconsulenten in Leidschendam-Noord. Zij zijn het aanspreekpunt als het gaat om bewoners weer te activeren en mee te laten doen in de samenleving.

Loopbaan oriëntatie en begeleiding voor jongeren

Voor jongeren wordt vanuit het uitvoeringsplan Jeugd en onderwijs gewerkt aan studiezalen. Daarop aansluitend wordt gekeken of loopbaan oriëntatie voor jongeren daar ondergebracht kan worden. Hierover vindt afstemming plaats met verschillende scholen voor voortgezet onderwijs, waar ook al invulling wordt gegeven aan loopbaan oriëntatie.

Voor een goede begeleiding van jongeren in Noord naar een doorlopende lijn, is een aanpak nodig die goed bij deze groep aansluit. Naast de reguliere aanpak van de gemeente, zet Sterk voor Noord zich extra in met het Jongeren Perspectief Fonds. Bij deze aanpak worden jongeren geholpen aan een nieuw perspectief, door bijvoorbeeld weer naar school te gaan. Verder wordt vanuit Sterk voor Noord de inzet van de Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid (IPTA) methode voorbereid. IPTA heeft als doel de zelfredzaamheid van kwetsbare jongeren (16 t/m 27 jaar) te versterken om zo te voorkomen dat zij afglijden naar de criminaliteit. Dit wordt bereikt door jongeren toe te leiden naar een opleiding, werk of dagbesteding via een intensief coachingstraject. Een combinatie van factoren (o.a. armoede, licht verstandelijke beperking, criminele structuren in de wijk, ontwrichte families) maakt dat deze jongeren vatbaar zijn voor het afglijden naar criminaliteit. IPTA zet in op het stabiliseren van leefgebieden, zoals een ondersteunend sociaal netwerk, een stabiele woonsituatie en hulp bij het op orde krijgen en houden van administratieve zaken.

4. Opgave Fijn en veilig wonen

Prinsenhof hoog en De Heuvel/Amstelwijk zijn diverse wijken waar inwoners prettig en veilig wonen

Prinsenhof hoog en De Heuvel/Amstelwijk zijn unieke wederopbouwgebieden. Karakteristiek voor het gebied is de hoogbouw én het groen. Hoewel Leidschendam-Noord hun thuis is, voelen inwoners zich er soms niet veilig en zijn er zaken die ze graag aangepakt zien. Hangjongeren, (drugs)overlast, zwerfvuil en plaagdierenoverlast zijn onderwerpen die regelmatig genoemd worden. In de toekomst willen we de leefomgeving veiliger en schoner maken. Inwoners voelen zich thuis in Leidschendam-Noord en voelen zich er veilig. Natuurlijk gebeurt er al veel om het wonen in Leidschendam-Noord nog fijner te maken.

In 2023 en 2024 werken we eerst aan de volgende doelen:

- Minder afval- en ongedierte problematiek
- Meer wijkbewoners voelen zich verbonden met elkaar en met hun wijk
- Voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit

4.1 Inzetten op problemen met meeuwen

Nestelende meeuwen waar mogelijk voorkomen

Om nestelende meeuwen waar mogelijk te voorkomen is in februari 2023 aan de woningbouwverenigingen en de Verenigingen van eigenaren (Vve's) gevraagd om de oude meeuwenesten van het dak te verwijderen. In de hoop dat de meeuwen niet terugkomen om op het oude nest te broeden.

Netten en prikkers op daken

Eind 2022 zijn er op het dak van Vve Symphonie netten en prikkers aangebracht om te voorkomen dat meeuwen daar kunnen nestelen. Na het broedseizoen wordt dit geëvalueerd.

Ooievaarspaal neerzetten

In 2022 is bij verschillende gemeenten nagevraagd of het plaatsen van een ooievaarsnest helpt bij het tegengaan van meeuwenoverlast. Helaas is hieruit gebleken dat dit niet het geval is.

Aansluiten lobby Den Haag

Er is aangesloten bij de lobby van de gemeente Den Haag om een uitzondering vragen op de beschermde status van de meeuw, vanwege de overlastgevende meeuwenesten in de stad.

Aanpak meeuwen-problematiek

Om meeuwen- en rattenoverlast te voorkomen is de algemene plaatselijke verordening (APV) aangepast, zodat er kan worden gehandhaafd op het voeren van dieren. De bedoeling hiervan is minder etensresten in de buitenruimte en daardoor ratten en meeuwen aan. Er zijn twee inwoners aangesproken op het veelvuldig voeren van vogels. Ook hebben zij een brief van de burgemeester gehad met een uitleg dat dit niet meer is toegestaan. Aan één van deze inwoners is in januari een waarschuwing uitgedeeld.

4.2 Verminderen van afvalproblemen

Minder grofvuil op straat

Na een succesvolle pilot in Prinsenhof om de overlast van rondslingerend grofvuil tegen te gaan, is de aanpak grofvuil in de rest van Leidschendam-Noord ingezet. Afgelopen februari zijn in De Heuvel de tegels aangebracht die aangeven waar de inwoners hun grofvuil kunnen plaatsen.

Containertuintjes

Er is een pilot gestart met containertuintjes om zo minder bijplaatsingen te hebben bij de afvalcontainers. De tuintjes hebben inderdaad geholpen om de bijplaatsingen te verminderen. Alleen zijn de kosten per tuintje zeer hoog en is uitbreiding daarvan vooralsnog niet mogelijk.

Aanpakken hardnekkige afval dumpplekken

Er is vanuit handhaving een actie geweest waarbij de fietswrakken in de wijk zijn verwijderd.

Lessen geven op scholen

Leerlingen van het Veurs Lyceum hebben samen met wijkbewoners nagedacht over duurzame oplossingen voor het afval in de wijken. Er zijn drie ontwerpen gepresenteerd aan de wethouder.



Havo- en vwo-leerlingen uit klas 3 van het Veurs Lyceum zijn door de gemeente Leidschendam-Voorburg gevraagd om samen met wijkbewoners mee te denken over duurzame oplossingen voor het afval in de wijken Prinsenhof, Amstelwijk en De Heuvel. In november 2022 gaven leerlingen van de 3 beste ontwerpen een presentatie aan de buurtbewoners en wethouder Marcel Belt. De 3 presentaties bestonden uit een ontwerp van een fiets aanleunbeugel, een bankje en een fietsenrek. Bij alle 3 de ontwerpen werd gebruik gemaakt van zwerfafval als grondstof.

4.3 Zorgen voor minder ratten

Nieuw contract plaagdier-bestrijding

In 2022 is een nieuw contract voor de plaagdierbestrijding afgesloten.

Rattenoverlast adviesbureau inhuren en uitvoeringsplan

In 2022 is een adviesbureau ingeschakeld met betrekking tot de rattenoverlast. De adviezen van dit bureau zijn overgenomen in het beleid- en uitvoeringsplan van de gemeente.

Doorlopende informatiecampagne over afval/ongedierte, gericht op verschillende doelgroepen

In 2022 en begin 2023 zijn er wijkwandelingen geweest met inwoners. Tijdens deze wandelingen werd er kennis over gebracht rondom zwerfvuil en ongedierte en hebben de inwoners kunnen vertellen wat er goed gaat in de wijk en waar er nog verbeteringen kunnen plaats vinden.

Daarnaast is ingezet op kennisoverdracht rondom zwerfvuil aan groepen bewoners die de Nederlandse taal nog niet voldoende beheersen. Hiervoor zijn er bezoeken gebracht aan het Moedercentrum en het Voss-project om meer te vertellen aan vrouwen met een niet-Nederlandse

achtergrond over afval in de buitenruimte, afval scheiden en over plaagdierenoverlast. De vrouwen waren heel enthousiast om meer te leren over de wijze waarop de zaken rondom afval georganiseerd zijn. Veel vrouwen wisten dit niet en waren blij dat ze het nu beter kunnen doen.



In juni en oktober 2022 zijn we vanuit Sterk voor Noord en Avalex in gesprek gegaan met ruim 25 moeders over afval en plaagdieren overlast. Ahlaam van Stichting MoederCentrum trad op als vertaalster.

Denk en praat mee over de bomen en planten in uw buurt!
Share your ideas with us about the trees and plants in your neighbourhood!
شاركنا بآرائكم عن الأشجار والنباتات في منطقتنا!
ایدهای خود درباره درختان و گیاهان محله خود را با ما در میان بگذارید!
Mahaletimizdeki ağaçlar ve bitkiler hakkındaki fikirlerinizi bizimle paylaşın!

Donderdag 12 mei
Thursday, May 12
الخميس 12 مايو
پنجشنبه ۱۲ مه
دوشنبه ۱۲ مایس / Porsimbe

19:00 - 20:30 uur
7:00 PM - 8:30 PM
ساعت: ۱۹:۰۰ تا ۲۰:۳۰
7:00 PM (دوشنبه) - 8:30 PM (دوشنبه)
19:00 - 20:30

Dobbeloan 4, Leidschevenham, SenW gebouw
Dobbeloan 4, Leidschevenham, SenW building
مبنى سنو ۴، لیڈشاهام
SenW ساختمان، ۴، دوبلوان
Dobbeloan 4, SenW 17164
Dobbeloan 4, SenW House

STERK VOOR NOORD

Werkgroep: In december 2022 heeft de eerste werkgroep Afval, meeuwen- en rattenuverlast plaatsgevonden. Dit was een bijeenkomst met professionals en inwoners uit de wijk.

Groenplan: Ook is er intensief contact geweest met bewoners van de Heuvel over hun ideeën over het groen in de wijk. De afdeling Stadsbeheer van de gemeente is met de bewoners in gesprek gegaan, waarna meer concrete voorstellen in het definitieve wijkgroenbeheerplan zijn opgenomen.

4.4 Stimuleren van goed contact met buren

Flatcoach

In november 2022 is de flatcoach in Leidschendam-Noord gestart. De inzet van flatcoach draagt bij aan het langer zelfstandig wonen, het tegengaan van eenzaamheid, het creëren van een prettige en veilige leefomgeving en het vergroten van de samenredzaamheid van bewoners onderling.

Lief- en leedstraatjes

De lief- en leedstraatjes zijn opgezet. In een lief- en leedstraatje besteden bewoners extra aandacht aan een buur als dat nodig is. Bijvoorbeeld als iemand veel alleen is, net uit het ziekenhuis komt of een naaste heeft verloren. Zo dragen buren bij aan het bestrijden van eenzaamheid en houden ze een oogje op elkaar.

Ontmoetingsruimte in de Heuvel en Prinsenhof

Op dit moment wordt er op nummer 21 van de Burgemeester van Duyvendijklaan in De Heuvel druk verbouwd zodat eind mei een huiskamer ingericht is. Deze huiskamer is een ontmoetingsplek en activiteitenruimte voor inwoners.

Meer aandacht voor inwoners met ggz-problematiek

Wijkagenten kunnen inwoners waarbij de problematiek nog niet heel groot is doorverwijzen naar het Sociaal Servicepunt. Ook kunnen zij inwoners die het zelf niet lukt om zich te melden bij het Sociaal Servicepunt, met toestemming van de inwoner aanmelden. Zo worden problemen snel gesignaleerd en wordt er in een vroeg stadium hulp geboden zodat problemen niet verder toenemen.

Stimuleren betrokkenheid bij de buurt en meer sociale cohesie

Vanuit Sterk voor Noord zijn diverse bewonersinitiatieven ondersteund. Hierbij valt te denken aan activiteiten rondom Burendag, Noorderlicht feest, opschoonacties in de wijken, een bezoek aan Madurodam door het moedercentrum als afronding van een activiteiten reeks en het buurtfeest Prinsenhof.



Burendag:

Zaterdag 24 september 2022 was het Burendag. Via Sterk voor Noord konden bewoners van Leidschendam-Noord een extra bijdrage aanvragen voor het organiseren van een leuke activiteit. Er zijn 9 aanvragen ontvangen. Van een gezellig samen zijn met de buren en een Chinese dans, tot een volledig evenement in park Prinsenhof.



Madurodam:

Stichting Moeder Centrum is een van de partners van Sterk voor Noord. Oprichtster Ahlaam geeft Nederlandse taal aan een grote groep moeders en vaders uit Noord. Ze bespreekt belangrijke onderwerpen met de groepen, zoals opvoeding en afval, legt Nederlandse gebruiken uit en geeft brei- en naailes. Ahlaam wilde graag een keer een leerzaam uitstapje organiseren voor de vrouwen en kwam met het idee om naar Madurodam te gaan.



Noorderlichtfeest:

Op 17 december werd voor het eerst het Noorderlicht feest in Prinsenhofpark gevierd. Een gezellige markt met kraampjes, koffie, thee en wat lekkers. Er was voor jong en oud wat te vinden. Dit is georganiseerd door een bewonersinitiatief: prinsenhofevenementen.



Buurtfeest:

Op 16 juli 2022 werd ook door prinsenhofevenementen een buurtfeest georganiseerd. Er waren activiteiten voor kinderen, een kledingmarkt en een optreden verzorgt door de Dansschool in Noord: Creasi. Er was ook een informatiemarkt waar partners van Sterk voor Noord aan mee konden doen.

Werkgroep Samen Leven!

Vanuit het programma is er een werkgroep opgestart om mee te denken aan de invulling van sociale cohesie in de wijk.

Samen beter overleg

Samen beter overleg is een overleg met de uitvoerende professionals van de partners in de wijk. Het doel van het overleg is om initiatieven van inwoners of partners te versterken en problemen in de wijk te voorkomen of zo snel mogelijk op te lossen.

4.5 Inzetten op minder overlast en criminaliteit

Uitvoeren pilot Dealbreakers

In het kader van de pilot Dealbreakers zijn diverse activiteiten ontwikkeld die bijdragen aan de doelstellingen van Dealbreakers voor komen van jonge aanwas in de criminaliteit.

Er is een moedertraining ontwikkeld. De training geeft moeders meer handvatten om hun rol als moeder in Nederland invulling te geven. Er is speciale aandacht voor het signaleren van ongewenst gedrag van kinderen en voor wat daaraan gedaan kan worden. De training wordt nu gegeven aan de eerste groep en deze getrainde moeders gaan daarna, onder begeleiding, hun kennis overdragen in hun netwerk. De training wordt gegeven door de partners Kwadraad en Sport en Welzijn.

Op scholen wordt in het primair en voortgezet onderwijs voorlichting gegeven, onder andere door middel van escaperooms.



In maart 2023 ging de Moedertraining van start met 6 dames in Leidschendam-Noord. De moedertraining is een samenwerking tussen Kwadraad en Sport en Welzijn. Deze training is bedoeld voor moeders uit de wijken Prinsenhof hoogbouw, De Heuvel en Amstelvijk. Zij leren nieuwe vaardigheden, leren over het systeem waarin ze leven en weten de weg naar andere hulpbronnen voor henzelf en de kinderen.

Voorlichting en preventie voor jeugd (Politiekids)

In maart 2023 is er weer een groep politiekids gestart. Het doel van politiekids is om kinderen op laagdrempelige en speelse wijze kennis te laten maken met het werk van de politie en van andere hulpverleners en partners. Op deze manier krijgen zij een goed beeld van wat de politie doet en zullen zij, hopelijk, de politie hierdoor makkelijker benaderen.

Laagdrempelig contact met ouders

De wijkagenten hebben in het moedercentrum en tijdens de moedertraining verteld wat de rol van de wijkagent en de politie is. Dit is bedoeld om de drempel voor inwoners, om contact op te nemen met de politie, te verlagen.

Aanpak overlast in Prinsenhof

In april 2022 is er een projectleider aangetrokken om een aanpak op te stellen tegen de overlast in het gebied rondom de Koreaanse Kerk. De overlast is in kaart gebracht, er is een bewonersenquête geweest en er heeft een gesprek met inwoners plaats gevonden. Uit deze inventarisaties blijkt dat er op dit moment geen excessieve overlast meer is rondom de Koreaanse Kerk. Er zijn afspraken gemaakt over de aanpak, wanneer de overlast en problemen zich weer voordoen.

Aanpak jeugdoverlast

Begin dit jaar is er een bijeenkomst geweest met alle partners om jeugdgroepen in kaart te brengen in Leidschendam-Noord. Uit deze bijeenkomst is gebleken dat er op dit moment één groep actief is, die overlast veroorzaakt. Deze groep wordt op dit moment verder in kaart gebracht.

De samenwerking met het programma, politie, handhaving, jongerenwerk en andere betrokkenen in de wijk is geïntensiveerd om een goed beeld te krijgen van de verschillende (ervaren) problemen. De inzet van de partijen wordt hierop afgestemd.

Werven leden nieuwe Buurtpreventie-teams

Er zijn eerste bijeenkomsten met bewoners, handhaving en politie geweest om met elkaar door te praten over het oprichten van een buurtpreventieteam in Leidschendam-Noord.

5. Algemene aandachtspunten

In een informele bijeenkomst met raadsleden is ook gevraagd welke aandachtspunten en beelden het programmteam de afgelopen tijd heeft opgedaan.

Beschikbare ruimte

Allereerst is de vraag door inwoners, partners en het programma naar ontmoetingsruimten groot en het aanbod is beperkt. Het programmteam loopt hier zelf ook tegenaan en kan niet vanuit de wijk werken op een vaste plek.

De wijk beschikt in de Prinsenhof over de Plint en de Loopplank, deze hebben beiden een zeer hoge bezetting. In De Heuvel is er een gebouw aan de Dobbelaan 4, dat door Sport en Welzijn beheerd wordt. Dit gebouw wordt optimaal gebruikt. Het gevolg is dat de beschikbare ruimtes overvol zijn. Het Bridgehome (Dobbelaan 1) wordt voor verschillende ontmoetingen gehuurd en geeft wat extra ruimte.

In de Amstelveen bevindt zich de bibliotheek, die maar beperkt beschikbaar is voor andere activiteiten, vanwege de indeling van het gebouw. Na de verhuizing, die gepland staat voor in de zomer 2024, zal het nieuwe gebouw meer opties bieden voor gebruik door inwoners en andere organisaties.

Er wordt overleg gepleegd met kerken, scholen en kinderopvang over ruimten die bruikbaar en beschikbaar zijn. Er is grote bereidwilligheid, maar de mogelijkheden passen niet altijd bij de vraag. Ook staat er niets leeg in de wijk, zoals winkelpanden waar (tijdelijk) gebruik van gemaakt kan worden. Recent is zwembad De Fluit een mooie aanvulling gebleken, met beschikbare ruimtes en een keuken die gebruikt kan worden bij activiteiten.

Er zijn een paar huisvestingsvragen die aandacht nodig hebben: er is nood aan plekken voor jongeren in het algemeen, plekken voor ouderen in De Heuvel en huisvesting in de toekomst voor IBCE (nu Valkhof) en er zijn grote zorgen om de slechte conditie van het gebouw aan de Dobbelaan 4.

De visie op maatschappelijk vastgoed die in ontwikkeling is, kan straks op dit knelpunt mogelijk richting geven voor oplossingen.

Participatie

De gebieds- en leefbaarheidsregisseur zorgt voor ondersteuning aan inwoners en organisaties die iets in de wijk willen organiseren. Het valt op dat er veel oud zeer zit, over dat het soms erg ingewikkeld was om een vergunning aan te vragen of een activiteit gefinancierd te krijgen. Er wordt nu geïnvesteerd om beide zaken te vereenvoudigen. Bijvoorbeeld door bijdragen van verschillende organisaties te bundelen om deze laagdrempeliger te kunnen verstrekken aan inwoners. Ook wordt binnen de gemeente afgestemd hoe aanvragen beter begeleid kunnen worden om tot een succesvol resultaat te leiden. Vertrouwen (terug)winnen van de inwoners vraagt hierbij de nodige inzet.

Hoewel ouderen geen specifieke doelgroep zijn binnen de uitvoeringsplannen, wordt in het kader van sociale cohesie en langer zelfstandig thuis wonen, ook ingezet op het faciliteren van ontmoetingen in de wijk. Dit gebeurt onder meer door extra activiteiten te organiseren. Daar zitten ook activiteiten bij die vooral of alleen maar door ouderen worden bezocht zoals wandelingen of kerststukjes maken.

Er wonen veel verschillende nationaliteiten in Noord en dit gaat heel goed. Er is veel interesse voor elkaar en er zijn vragen vanuit inwoners om meer aandacht te geven aan wat goed gaat en om multiculturele bijeenkomsten aan te moedigen. Dit zal het programma de komende tijd stimuleren.

Raakvlakken domeinen

Verder valt op dat het programma en de uitvoeringsplannen veel raakvlakken hebben met andere domeinen binnen de gemeente. Denk hierbij aan laaggeletterdheid, aan jeugd en onderwijs en aan financiële zelfredzaamheid en de projecten rondom de energiearmoede. Daarom is investeren in

goede aansluiting tussen de uitvoeringsplannen en de overige domeinen binnen de gemeente essentieel. Hier wordt door het programmateam ook stevig op ingezet.

Samenwerken

Het is opvallend om te merken dat de partners van Sterk voor Noord (de ondertekenaars van de Deal voor Noord) en ook andere organisaties uit de wijk, heel betrokken zijn bij de missie en visie van het programma. Er is veel eigenaarschap en gevoel van urgentie. Dat doet de wijk goed, hiermee wordt het programma echt van alle partners.

Verschillende organisaties geven aan heel graag meer met elkaar samen te werken om zo de inwoners die dat nodig hebben nog beter te kunnen ondersteunen. Hiervoor is het belangrijk dat de organisaties elkaars aanbod kennen en weten wie er benaderd kan worden zorgt voor een soepelere samenwerking zodat inwoners met hun hulpvraag direct bij de juiste organisatie terecht komt. Hier zal extra op ingezet worden door het programma.

Inwoners ondersteunen

In het programma staat de samenwerking met de inwoners centraal. Hun initiatieven worden ondersteund en inwoners worden gestimuleerd om samen met de burens een fijnere leefomgeving te maken. Er zijn veel inwoners die zich actief inzetten voor de buurt en voor elkaar. Het is wenselijk dat er meer ondersteuning komt voor deze inwoners. Het gaat dan vooral om inwoners te ondersteunen bij inrichten van bijvoorbeeld een stichting en de daar bijkomende administratieve zaken.

Maar het gaat ook om vragen tot gebruik van de openbare ruimte met zwembadjes en trampolines. Hiervoor worden eenvoudig toepasbare regels opgesteld zodat inwoners weten wat wel en niet mag en het buiten soepel en veilig verloopt. De gebiedsregisseur zal daarbij een ondersteunde rol richting inwoners vervullen.

Het programma zal individuele inwoners blijven ondersteunen maar ook zoeken naar structurele oplossingen voor veel komende vragen.